

alle angegebenen preise verstehen sich in euro zzgl. ges. Mwst.

änderungen und irrtümer vorbehalten.

Infos ➔

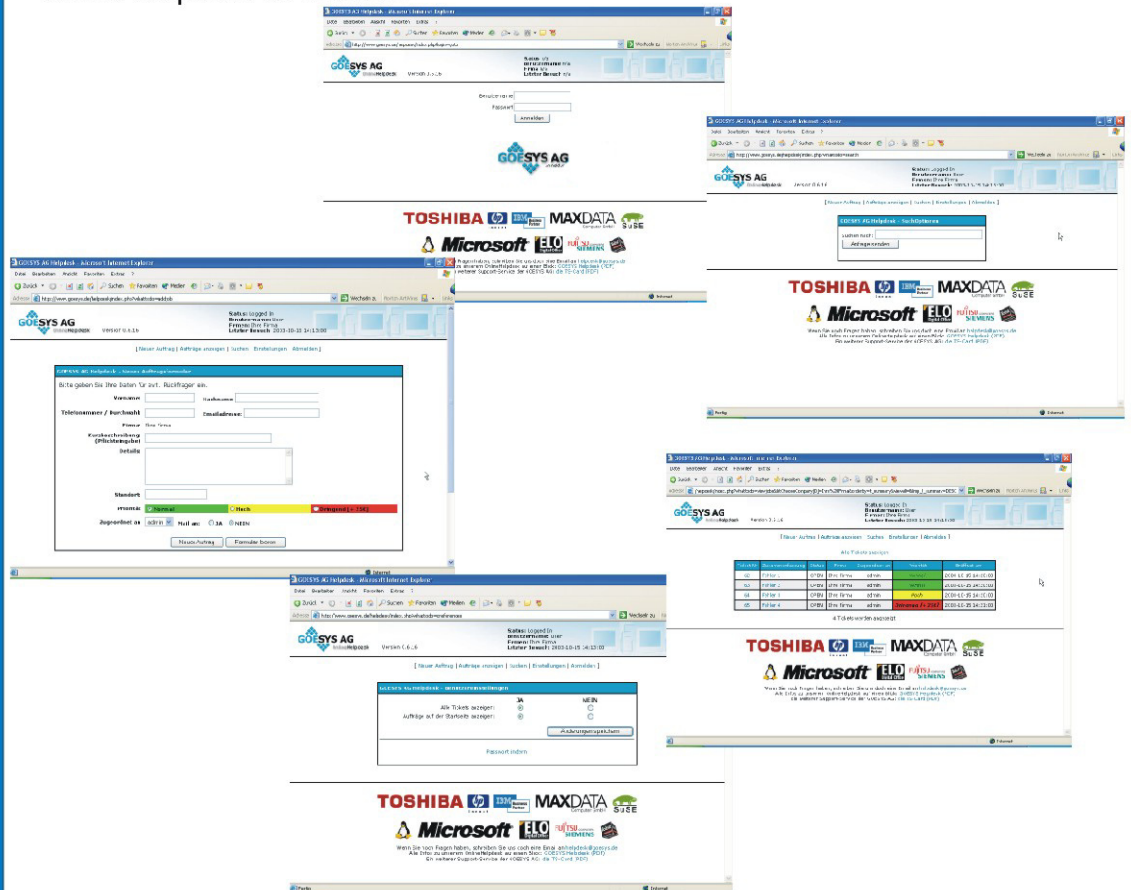
GOESYS Helpdesk

was ist GOESYS Helpdesk?

GOESYS Helpdesk ist eine kostenlose bidirektionale Schnittstelle zwischen ihnen und uns!

warum? eigentlich schnell erklärt:

erfahrungen zeigen, dass in ihrem unternehmen viele verschiedene probleme auftreten können: am server findet keine datensicherung statt, an einer workstation flimmert sporadisch der monitor. probleme mit unterschiedlichem charakter. wir bieten ihnen die möglichkeit an, uns ihre probleme im online-helpdesk zu melden.



wie kann ich GOESYS Helpdesk nutzen?

nach einer registrierung können sie selbstständig jederzeit im internet offene service-fälle an uns weiterleiten. sie brauchen nur ihren benutzernamen, das kennwort und einige wenige daten und wir helfen ihnen. ohne weiteren anruf werden wir ihren serviceauftrag „in angriff“ nehmen. sie bestimmen in der meldung einfach, welche priorität für ihr unternehmen dieser service-einsatz hat und können selbst schnell und einfach jederzeit den status sowie den fortgang eines jeden einzelnen service-tickets erfahren und abrufen.

weitere infos überreichen wir ihnen gern - sprechen sie uns bitte an.